

# Universidad Juárez Autónoma de Tabasco División Académica Económico Administrativas



Programa: Mercadotecnia

Alumno: Darwin de la Cruz Torres

Actividad: Análisis Publicitario

Asignatura: Publicidad

Docente: Maria Del Carmen Navarrete Torres

Grupo: LLM

# Introducción

El análisis de un anuncio publicitario desde la perspectiva del modelo de comunicación permite comprender cómo se transmiten los mensajes, cómo son percibidos por la audiencia y qué elementos contribuyen a su efectividad. Como estudiante de mercadotecnia, este enfoque me ayuda a entender cómo las marcas comunican sus mensajes de manera efectiva. En este estudio, analizó un anuncio de Coca-Cola, una de las marcas más reconocidas a nivel mundial, identificando los elementos clave del modelo de comunicación y su función dentro.

# 1. Elementos del Modelo de Comunicación en el Anuncio de Coca-Cola

#### 1.1 Emisor

El emisor en este caso es The Coca-Cola Company, una empresa multinacional con una identidad de marca fuerte y bien posicionada en el mercado global. La compañía se encarga de desarrollar estrategias publicitarias que refuercen su imagen y conecten emocionalmente con el público.

#### 1.2 Mensaje

El mensaje del anuncio de Coca-Cola suele girar en torno a conceptos como la felicidad, la unión, la amistad y los momentos compartidos. Por ejemplo, en la campaña "Destapa la Felicidad", la marca transmite la idea de que beber Coca-Cola está asociado con momentos felices y significativos.

#### 1.3 Canal

El canal de transmisión puede variar según el medio en el que se difunda el anuncio. Coca-Cola utiliza diversos canales, como la televisión, plataformas digitales, redes sociales, carteles publicitarios y anuncios impresos. La selección del canal depende del público objetivo y del impacto deseado.

### 1.4 Receptor

El receptor del mensaje publicitario de Coca-Cola es el consumidor, que puede abarcar distintos segmentos de mercado. Sin embargo, la marca suele enfocarse en un público amplio, desde jóvenes hasta adultos, apelando a valores universales como la felicidad y la convivencia.

## 1.5 Código

El código utilizado en los anuncios de Coca-Cola es una combinación de elementos visuales, verbales y no verbales. Se emplean imágenes vibrantes, música emotiva y eslóganes memorables. Colores como el rojo y el blanco refuerzan la identidad visual de la marca.

#### 1.6 Ruido

El ruido en la comunicación publicitaria puede provenir de diversas fuentes, como la saturación de mensajes en los medios, la desconfianza del consumidor en la publicidad o la competencia con otras marcas de bebidas. Coca-Cola mitiga estos factores a través de estrategias de branding consistentes y mensajes emocionalmente impactantes.

#### 1.7 Retroalimentación

La retroalimentación se observa en la reacción del público al anuncio. Coca-Cola mide esta respuesta a través de encuestas, interacciones en redes sociales y análisis de ventas. Los comentarios, las comparticiones y la participación de los consumidores en dinámicas de la marca son indicadores clave del impacto del mensaje.

# 2. Evaluación de la Eficacia del Anuncio

El anuncio de Coca-Cola logra una comunicación efectiva porque:

- Apela a las emociones: Usa narrativas emotivas que generan conexión con el público.
- **Utiliza un mensaje claro y universal:** La idea de felicidad y unión es fácil de entender y resuena con diversas audiencias.
- Tiene una identidad visual fuerte: Los colores, el logo y la tipografía refuerzan el reconocimiento de marca.
- Se adapta a diferentes formatos: La campaña es versátil y puede transmitirse en distintos medios sin perder coherencia.